

REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ
MOBILNY POŚREDNIK

Spis treści

I.	DEFINICJE POJĘĆ.....	3
II.	POSTANOWIENIA OGÓLNE.....	4
III.	ADMINISTRATOR.....	4
IV.	SZCZEGÓLNE OBOWIĄZKI INFORMACYJNE.....	4
V.	RODZAJE, ZAKRES I WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG.....	5
VI.	TRYB POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO.....	5
VII.	PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ.....	6
VIII.	PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH.....	6
IX.	ODPOWIEDZIALNOŚĆ.....	6
X.	POSTANOWIENIA PRZEJŚCIOWE I KOŃCOWE.....	7

I. Definicje pojęć

Administrator - Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski”, z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015, REGON 384796406.

Prawo telekomunikacyjne - ustawa z dnia 21 lipca 2000 r. -Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. Nr 73, poz. 852, z 2001 r. z późn. zmianami),

Regulamin – niniejszy Regulamin, wraz z załącznikami i ewentualnymi odniesieniami do innych dokumentów lub przepisów,

RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

System teleinformatyczny - oznacza zespół współpracujących ze sobą urządzeń, informatycznych i oprogramowania, zapewniający przetwarzanie i przechowywanie, a także wysyłanie i odbieranie danych poprzez sieci telekomunikacyjne za pomocą właściwego dla danego rodzaju sieci urządzenia,

Środki komunikacji elektronicznej - rozwiązania techniczne, w tym urządzenia teleinformatyczne i współpracujące z nimi narzędzia programowe, umożliwiające indywidualne porozumiewanie się na odległość przy wykorzystaniu transmisji danych między systemami teleinformatycznymi, a w szczególności pocztę elektroniczną

Strona – strona <https://mobilnyposrednik.com> którą zarządza Administrator.

Usługa – oznacza usługę świadczoną drogą elektroniczną na rzecz Użytkownika na zasadach określonych Regulaminem. Usługa jest wykonana przez Administratora, w szczególności poprzez wysyłanie i odbieranie informacji lub danych za pomocą systemów teleinformatycznych w celu określonym niniejszym regulaminem na indywidualne żądanie Użytkownika, bez jednoczesnej obecności stron, przy czym dane te są transmitowane za pośrednictwem sieci publicznych w rozumieniu ustawy Prawo telekomunikacyjne z dnia 21 lipca 2000 r.,

Usługa - ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. Nr 144, poz. 1204),

Użytkownik – osoba odwiedzająca stronę internetową pod adresem <https://mobilnyposrednik.com>.

II. Postanowienia ogólne

1. Korzystanie ze Strony możliwe jest na zasadach określonych niniejszym Regulaminem po akceptacji postanowień [Polityki Prywatności](#) i dokonaniu wyboru odnośnie stosowania plików cookies.
2. Niniejszy regulamin udostępniony jest nieodpłatnie za pośrednictwem Strony w formie, która umożliwia pobranie, utrwalenie i wydrukowanie Regulaminu.
3. Każdy może zapoznać się z treścią Regulaminu.
4. Na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną Administrator ustanawia Regulamin określający zasady świadczenia Usługi, w tym także

przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną.

III. Administrator

Administrator realizując obowiązek określony art. 5 ust. 2 Uśude podaje do wiadomości Użytkownika następujące dane:

- (i) Adres poczty elektronicznej:
- (ii) Maciej Frankowski, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą „ByteCode Maciej Frankowski”, z siedzibą przy ul. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego 26, 30 – 396 Kraków, NIP: 6762286015, REGON 384796406.

IV. Szczególne obowiązki informacyjne

1. Administrator nie identyfikuje szczególnych zagrożeń związanych z korzystaniem z Usługi, przy czym zwraca uwagę Użytkownika na konieczność zachowania ostrożności przy korzystaniu ze Strony.
2. Administrator nie wprowadza do Systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik oprogramowania ani danych niebędących składnikiem Usługi. Użytkownik powinien jednak zapoznać się z zasadami Polityki Prywatności w zakresie korzystania i zapisywania plików cookies.

V. Rodzaje, zakres i warunki świadczenia Usług

1. Administrator świadcząc Usługę umożliwia:
 - a. dostęp do treści zawartych na Stronie na indywidualne żądanie Użytkownika w tym aktualnej oferty korzystania z Aplikacji;
 - b. kontakt z Administratorem za pośrednictwem wyodrębnionego w tym celu formularza kontaktowego.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony są następujące:
 - a. urządzenie elektroniczne z zainstalowanym systemem operacyjnym,
 - c. połączenie z siecią Internet;
 - d. najnowsza wersja przeglądarki internetowej, umożliwiająca wyświetlanie na ekranie komputera dokumentów hipertekstowych (HTML) powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW.
3. Użytkownikowi zabrania się dostarczania za pośrednictwem Strony treści o charakterze bezprawnym.
4. Użytkownik może zrezygnować z usługi w każdym czasie zamykając kartę przeglądania, w której wyświetlana jest Strona.

VI. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. W przypadku zastrzeżeń dotyczących Usług można złożyć reklamację.
2. Reklamacje składa się pod rygorem pozostawienia bez rozpatrzenia, w formie dokumentowej na adres biuro@byte-code.pl lub pisemnej, listem poleconym na adres siedziby Administratora.
3. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać co najmniej następujące dane:

- b. oznaczenie Użytkownika lub Klienta (w tym jego login, imię, nazwisko, adres pocztowy, adres e-mail, a w przypadku osób prawnych nazwę, adres pocztowy oraz dane osoby upoważnionej do załatwiania spraw związanych ze złożoną reklamacją);
 - e. opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
4. Rozpatrzenie reklamacji następuje w ciągu 14 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.
 5. Odpowiedź w sprawie reklamacji jest wysyłana na wskazany podczas reklamacji adres poczty elektronicznej.
 6. W przypadku naruszenia warunków postępowania reklamacji, reklamacja może nie zostać uznana.
 7. Administrator zastrzega sobie prawo odmowy odpowiedzi na ponowną reklamację mającej taki sam przedmiot jak reklamacja poprzednio już rozpatrzona negatywnie.

VII. Prawa Własności intelektualnej

1. Administrator udostępniając ramach Strony treści stanowiące samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego zwraca uwagę na konieczność respektowania praw własności intelektualnej.
2. Administrator udostępnia w ramach Strony chronione prawem autorskim materiały w tym: dokumenty, znaki towarowe i inne utwory, w szczególności teksty, zdjęcia, grafikę, dźwięki i materiały audio i video, a przyjęty na Stronie jak też w Aplikacji wybór i układ prezentowanych w nim treści stanowi samoistny przedmiot ochrony na gruncie prawa autorskiego.
3. Użytkownik jest uprawniony do wykorzystywania udostępnianych treści tekstowych i graficznych wyłącznie w zakresie własnego osobistego użytku.
4. Jakikolwiek korzystanie przez Użytkownika z utworów chronionych prawem autorskim, w tym ich kopiowanie, przesyłanie, publiczne udostępnianie i wszelkie inne wykorzystywanie dozwolone jest tylko za zgodą Administratora wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

VIII. Przetwarzanie danych osobowych

Przetwarzanie danych osobowych Użytkownika odbywa się zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym na zasadach określonych przez RODO i Politykę Prywatności.

Obowiązek informacyjny w rozumieniu RODO, spełniany jest wobec Użytkownika w treści [Polityki Prywatności](#).

IX. Odpowiedzialność

1. W przypadku transmisji danych przez Administratora, Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przekazywane dane pod warunkiem: (i) nie inicjowania transmisji; (ii) nie dokonywania wyboru odbiorcy; (iii) nie usuwania oraz nie modyfikowania danych będących przedmiotem transmisji.
2. Wyłączenie odpowiedzialności dotyczy także automatycznego i krótkotrwałego pośredniego przechowywania transmitowanych danych, jeżeli działanie to ma wyłącznie na celu przeprowadzenie transmisji, a dane nie są przechowywane dłużej, niż jest to w zwykłych warunkach konieczne dla zrealizowania transmisji.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z awarii, działania siły wyższej, przypadków wadliwego funkcjonowania systemów

teleinformatycznych będących poza wpływem Administratora oraz nieprzestrzeganie Regulaminu przez Użytkownika.

4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- brakiem możliwości dostępu do Strony w wyniku zdarzeń od niego niezależnych,
- zdarzeniami takimi jak wirusy, trojany, ataki hakerskie lub inne podobne sytuacje,
- przez błędy Systemu teleinformatycznego lub błędy Środków komunikacji elektronicznej w tym sprzętu Użytkownika.

5. W zakresie Użytkowników, którzy korzystają ze Strony bezpośrednio w związku z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową całkowita odpowiedzialność Administratora wobec Użytkownika w związku ze świadczeniem Usług jest ograniczona do strat bezpośrednich lub wysokości 500 (pięciuset) PLN w zależności od tego, która z kwot jest niższa.

X. Postanowienia przejściowe i końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym Kodeksu cywilnego, Ustude, Prawa telekomunikacyjnego.

2. Właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z niniejszego regulaminu jest sąd powszechny właściwy dla siedziby powoda.

3. Administrator zastrzega prawo do zmian postanowień Regulaminu poprzez opublikowanie informacji o zmianach na Stronie. Zmiany nie będą ingerować w prawa nabyte przez Użytkownika.